

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-007	APPLIED TO:	ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF
	TITLE: COMMUNICATION WITH PHYSICIAN التواصل مع الاطباء			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	١ من ٤

1- PURPOSE:	الغرض من السياسة
To assess in appropriate decisions making, prevent confusion, guarantee patient safety and to prevents errors between the doctors, nurses and physiotherapy staff.	للتقييم في اتخاذ القرارات المناسبة ، ومنع الالتباس ، وضمان سلامة المرضى ومنع الأخطاء بين الأطباء والممرضين وطاقم العلاج الطبيعي.

2. DEFINITIONS	التعريف
Communication :A process of transmission and receiving of information through the use of common document / verbal / non-verbal methods.	التواصل عملية نقل واستقبال المعلومات من خلال استخدام طرق شائعة للوثائق / اللفظية / غير اللفظية.

3. RESPONSIBILITIES	المسؤولية
.1 All Physiotherapy staff .2 Physician .3 Nurses	١ - جميع موظفي العلاج الطبيعي ٢ - الأطباء ٣ - التمريض

4. Policy
4.1 Communication between physiotherapist and physician mandatory in thus situations: التواصل بين أخصائي العلاج الطبيعي والطبيب الإفتراضي في المواقف التالية : <p>4.1.1 Unclear or wrong diagnosis. تشخيص غير واضح أو خاطئ.</p> <p>4.1.2 Patient does not respond to treatment. المريض لا يستجيب للعلاج.</p> <p>4.1.3 Changes in patient condition. التغيرات في حالة المريض.</p>

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-007	APPLIED TO:	ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF
	TITLE: COMMUNICATION WITH PHYSICIAN التواصل مع الاطباء			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٢ من ٤

4.1.4 Patient discharge from PT service.
خروج المريض من خدمة العلاج الطبيعي

4.2 Communication between physiotherapist and physician can be done in thus ways:
يمكن التواصل بين أخصائي العلاج الطبيعي والطبيب من خلال

4.2.1 Progress note.
نموذج ملاحظات التقدم

4.2.2 Verbal
شفهي

4.2.3 Discharge summary
تقرير الخروج

5. Procedure	الإجراءات
5.1 Communication with physician in the in-patient:	٥,١ - التواصل مع الطبيب في المستشفى
5.1.1 Referral came with unclear, wrong diagnosis.	٥,١,١ - حضور الإحالة مع تشخيص خاطئ أو غير واضح
5.1.1.1 Physiotherapist responds to by writing on the referral and talk to the nurse to alert the physician to change the referral.	٥,١,١,١ - يستجيب أخصائي العلاج الطبيعي بالكتابة على الإحالة والتحدث مع الممرضة لتنبيه الطبيب لتغيير الإحالة
5.1.2 If there are changes in patient condition the physiotherapist writes in the progress note.	٥,١,٢ - في حالة حدوث تغييرات في حالة المريض ، يكتب أخصائي العلاج الطبيعي في مذكره الملاحظات

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-007	APPLIED TO:	ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF
	TITLE: COMMUNICATION WITH PHYSICIAN التواصل مع الاطباء			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٣ من ٤

5.1.3 patient was discharge from PT services wither the reasons is finished the treatment plan or patient dose note respond to the treatment or any other reason the physiotherapist writes a discharge summery and put it in the patient medical file.

5.2 Communication with physician in the OPD:

5.2.1 Referral came with unclear or wrong diagnosis, the physiotherapist receives the referral and respond to this by explaining the mistake in the referral and send it back to the physician with patient to write new referral, with clear and right diagnosis.

5.2.2 if the patient is discharged from out-patient PT services wither the reasons is finished the treatment plan or patient dose note respond to the treatment or any other reason the physiotherapist writes a discharge summery and put it in the patient medical file.

٥,١,٣ - تم خروج المريض من خدمات العلاج الطبيعي ، حيث يتم الانتهاء من خطة العلاج أو ملاحظة عدم استجابة المريض للعلاج أو لأي سبب آخر يكتبه أخصائي العلاج الطبيعي في ملخص الخروج ووضعه في الملف الطبي للمريض.

٥,٢ - التواصل مع الطبيب في العيادة الخارجية

٥,٢,١ - حضور الإحالة بتشخيص غير واضح أو خاطئ ، ويتلقى أخصائي العلاج الطبيعي الإحالة والرد عليها عن طريق شرح الخطأ في الإحالة وإرساله مرة أخرى إلى الطبيب مع المريض لكتابة إحالة جديدة ، مع تشخيص واضح وصحيح.

٥,٢,٢ - في حالة خروج المريض من خدمات العلاج الطبيعي حيث يتم الانتهاء من خطة العلاج أو ملاحظة عدم استجابة المريض للعلاج أو لأي سبب آخر يكتبه أخصائي العلاج الطبيعي في ملخص الخروج ووضعه في الملف الطبي للمريض.

INTERDEPARTMENTAL POLICY AND PROCEDURE				
IPP Version 2	POLICY NUMBER:	BGH-PT-007	APPLIED TO:	ALL PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT STAFF
	TITLE: COMMUNICATION WITH PHYSICIAN التواصل مع الاطباء			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

6. MATERIALS, EQUIPMENT & FORMS	المواد والمعدات والنماذج
1. Physiotherapy Evaluation Form 2. Progress Note 3- Referral form - 377 4- Refer back form 1-B	نموذج تقييم العلاج الطبيعي نموذج الملاحظات نموذج التحويل نموذج إعادة التحويل
7. REFERENCES	المراجع
7.1 Ministry of Health Standards 7.2 CBAHI Standard Guidelines, 2016	٧,١ معايير وزارة الصحة ٧,٢ إرشادات CBAHI القياسية، ٢٠١٦

APPROVAL الاعتماد				
APPROVAL	NAMES	POSITION	SIGNATURE	DATE
Prepared by	Mr. Yahya Hudess	Quality & Patient safety coordinator		
Review by	Mr. Ramzi Mohsen Moraya	Physio Therapy And Rehabilitation ,Supervisor		
Concurred By	Dr. Amit Tyagi	Policy and Procedure Committee Chairman		
	Specialist/ Moosa Moharag	Quality & Patient Safety Director		
Approved By	Dr. Rami Abu Aishah	Medical Director		
	Mr. Essa Abdulla Jafari	Hospital Director		